

Anexa nr. 5 – Garantia producatorului - Zaslaw

Informatii introductive

Produsele Zaslaw sunt fabricate in concordanta cu Sistemul de management al calitatii PN-ISO 9001 si AQAP 2110, si sunt supuse unor inspectii detaliate si a unor diagnostice inainte de a fi livrate clientului.

Pentru a mentine o functionare a vehiculului cat mai buna este important respecte programul de efectuare a service ului conform ultimelor instructiuni ale companiei (si ale companiilor care produc componentele montate pe vehicul). Din motive de durabilitate a vopselei si de functionare fara probleme a vehiculului, utilizarea aparatelor de curatat cu inalta presiune este interzisa pentru prima luna de utilizare.

Cartea de Garantie este documentul de baza care da dreptul cumparatorului sa isi utilizeze drepturile conferite de Garantie, sub rezerva limitarilor si excluderilor care decurg din continutul sau.

De retinut ca efectuarea in timp util a inspectiilor periodice in concordanta cu conditiile specifice din Cartea de Garantie, indepartarea imediata a tuturor defectelor identificate si utilizarea produsului conform manualului de operare asigura utilizarea confortabila si maxima eficienta a produsului achizitionat. Pastrarea Cartii de Garantie originale si a inspectiilor tehnice confirmate, in conformitate cu recomandarile, previne pierderea Garantieii valabile.

Odata ce expira perioada de Garantie se recomanda continuarea efectuarii lucrarilor de service in unitati service autorizate.

Lista de unitati service autorizate este disponibila pe site ul Zaslaw www.zaslaw.pl .

Termeni si conditii de garantie

Capitolul 1 - Conditii generale de Garantie

1.Dictionar – Termenii utilizati in Termenii si conditiile generale de Garantie inseamna dupa cum urmeaza:

Partener de service licentiate: entitatea care efectueaza reparatii pe cheltuiala Garantieii in cazul in care o reclamatie raportata de utilizator este justificata.

Garant/Producator: asa cum este indicat in Cartea de Garantie

ZASŁAW TSS spółka

Sediu: 34-120 Andrychów, ul. Krakowska 120 sau

ZASŁAW Zakład Przymocowania i Naprawy pojazdów

Sediu: 38-540 Zagórz, ul. Bieszczadzka 5

Cartea de garantie - Documentul de garantie

Reparatii - un set de operatiuni care restabilesc proprietatile produsului, asa cum este garantat de producator in cartea de garantie.

Reclamatie - o reclamatie depusa de utilizator cu scopul de a repara un produs.

Vanzator – entitatea cu care primul utilizator a incheiat un contract de vanzare a produsului.

Produs – produsul Garantului, in special semiremorci si trailere pentru transporturi rutiere si de asemenea pentru remorci agricole.

Utilizator – entitatea indreptatita sa foloseasca produsul, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare in Republica Polonia, de asemenea pe baza unui contract de inchiriere si care este in posesia unei carti de garantie.

2.Obiectul garantiei

Anexa nr. 5 – Garantia producatorului - Zaslaw

(1) Producatorul garanteaza utilizatorului ca produsul este in conformitate cu reglementarile legale aplicabile in Republica Polona si cu standardele tehnice aplicate in mod obisnuit in Republica Polona. In special, garantia exclude anvelopele, becurile, sigurantele, lentilele lampilor, garniturile de frictiune, placutele de frana, bucele din metal-cauciuc, bucele cu bolturi de tractiune, cilindrii de frana, amortizoarele, airbagurile, piesele care necesita service in discurile/tamburii de frana, componentele de cuplare si bara de tractiune si garniturile care au fost uzate in timpul functionarii.

(2) Obligatia exclusiva a Garantului este de a repara produsul gratuit. Garantul isi rezerva dreptul de a aduce modificari Produsului in timpul reparatiei datorita progresului tehnic, in special modificarilor tehnologice si de proiectare industrial.

(3) Garantia va fi:

- 2 ani pentru semiremorcile si remorcile pentru transport rutier,
- 1 an in cazul altor produse,
- 2 sau 3 ani – in cazul prelungirii perioadei de garantie de catre producator ca parte a contractului de vanzare, de la data eliberarii lor de catre Vanzator primului Utilizator.

3.Excluderi

(1) In baza acestei garantii, producatorul nu va fi raspunzator In special In cazul In care produsul:

- a) nu detine proprietatile pe care Vanzatorul le-a garantat Utilizatorului,
- b) sa fie nepotrivite scopului despre care Utilizatorul a informat Vanzatorul la Incheierea contractului de vanzare,
- c) sa fie livrate Utilizatorului incomplet.

(2) Producatorul va fi eliberat de raspundere In temeiul garantiei daca primul utilizator stia sau ar fi putut afla cu usurinta despre defectul fizic la momentul Incheierii contractului de vanzare. Daca obiectul contractului de vanzare este un produs specificat numai tipului sau sau un produs care urmeaza sa fie fabricat In viitor. Producatorul este exonerat de raspundere daca primul utilizator stia sau ar fi putut afla cu usurinta despre defectul fizic In momentul lansarii produsului.

(3) In cazul In care repararea produsului nu poate fi efectuata In conformitate cu stadiul actual al tehnologiei sau costul acesteia depaseste valoarea produsului la momentul reclamatiei, obligatia Garantiei va expira. In special, Garantul nu este obligat sa livreze un produs fara defecte In locul unui defect.

(4) Daca, Impreuna cu produsul, Vanzatorul a emis primului Utilizator un document separat pentru a garanta calitatea componentei instalate In produs, atunci aceasta Garantie nu acopera defectele fizice ale componentei.

(5) Garantia nu implica nicio obligatie din partea Garantului de a compensa daunele cauzate Utilizatorului sau unei terte parti de un defect fizic al Produsului.

(6) Producatorul este exonerat de raspunderea sa In temeiul garantiei daca produsul sau componentele care fac parte din acesta au fost supuse unor operatiuni tehnice sau tehnologice suplimentare (care nu sunt efectuate de catre sau In numele garantiei) In urma carora caracteristicile tehnice sau vizuale ale produsului In sine sau ale componentelor sale s-ar fi putut schimba.

4. Aria de acoperire teritoriala a garantiei

(1) Utilizatorul poate revendica drepturi de garantie pe teritoriul Republicii Polone.

(2) Daca lantul partenerilor de service licentiat include alte state membre ale Uniunii Europene, utilizatorul poate revendica, de asemenea, drepturi de garantie In aceste tari.

5. Obligatiile utilizatorului

(1) Sub sanctiunea pierderii drepturilor de garantie, utilizatorul este obligat:

a. sa utilizeze produsul In conformitate cu scopul propus, astfel cum este specificat In Manualul de utilizare (luand In considerare parametrii tehnici ai vehiculului) si In conformitate cu prevederile Codului rutier,

b. sa asigure integritatea tuturor sigiliilor, placilor tip, numerelor etc. aplicate pe produs,

c. sa solicite producatorului sau partenerului de service licentiat sa efectueze inspectii la datele si In masura specificate In registrul de garantie, asa cum reiese din facturile TVA pentru serviciile prestate,

d. sa efectueze inspectii In conformitate cu "Lista de verificare pentru inspectiile periodice ale garantiei" anexate,

e. sa aiba toate reparatiile, In special cele recomandate In timpul inspectiilor de garantie, efectuate exclusiv de catre Garant sau de catre un partener de service licentiat (LPS) si sa utilizeze piese de schimb originale,

Anexa nr. 5 – Garantia producatorului - Zaslaw

f. daca, In opinia unui utilizator mediu, un defect fizic al Produsului detectat In timpul utilizarii necesita Incetarea utilizarii Produsului pana cand acesta a fost inspectat de catre Garant sau de catre un Partener de Service Licentiat (LPS) care va instrui Utilizatorul cu privire la actiunile ulterioare,

g. imediat, dar nu mai tarziu de 7 (sapte) zile de la detectare, este necesar sa raportati defectul fizic al Produsului catre Garant sau Partenerul de service licentiat (LPS). Trimiterea unei scrisori recomandate sau a unui fax Inainte de termenul limita pentru notificarea defectului este suficienta pentru respectarea termenului,

h. sa prezinte Cartea de Garantie originala si completa Garantului sau Partenerului de Service Licentiat (LPS) In orice moment, la cerere, inclusiv In scopul Inscrierilor,

i. sa efectueze orice modificari ale scopului, designului sau echipamentului Produsului, cu exceptia echipamentelor care nu afecteaza substanta Produsului, cu acordul scris al Garantului si numai la fabrica Garantului sau a unui Partener de service licentiat (LPS) indicat de Garant.

(2) Utilizatorul este responsabil, ca si cum ar fi pentru propriile sale acte sau omisiuni de acte, pentru acte sau omisiuni ale entitatilor carora le Inchiriaza sau elibereaza pentru a utiliza Produsul si, In masura In care este specificat la litera "b", si pentru actiunile altora.

(3) Utilizatorul este obligat sa transfere dreptul de proprietate catre Garant si sa predea Garantului sau Partenerului de service licentiat (LPS) piesele si componentele defecte ale Produsului, daca sunt Inlocuite cu altele noi pe cheltuiala Garantiei.

6 Termenul limita pentru eliminarea defectelor - Garantul este obligat sa Isi Indeplineasca obligatiile In cel mult trei luni de la data livrarii Produsului de catre Utilizator la fabrica producatorului sau la atelierul Partenerului de Service Licentiat (LPS).

7 Raspunderea pentru daunele cauzate de neexecutarea unei obligatii de catre Garant - Raspunderea Garantului pentru daunele cauzate Utilizatorului prin neefectuarea sau executarea necorespunzatoare a unei Reparatii va fi In orice caz limitata la valoarea Produsului la momentul depunerii Reclamatiei.

8 Relatia dintre drepturile din Garantie si drepturile din Garantia pentru defecte - Prezenta Garantie nu va exclude, restrictiona sau suspenda din proprie initiativa drepturile Utilizatorului In temeiul Garantiei pentru defectele articolului vandut.

9 Certificate - Sub amenintarea pierderii posibilitatii de a utiliza certificatul XL In conformitate cu codurile XL EN 12642 si EN 12640, utilizatorul este obligat sa Inlocuiasca cu componente noi - originale utilizate de producator - componente defecte In sensul standardelor citate. Cele de mai sus se aplica numai produselor care sunt acoperite de un certificat XL.

10. Litigii

(1) Relatia juridica stabilita prin acceptarea acestei garantii de catre utilizator este supusa legilor Republicii Polone.

(2) Orice litigii legate de existenta si executarea prezentei Garantii vor fi solutionate de instantele de drept comun din jurisdicia competenta In conformitate cu legile Republicii Polone.

11. Transferul garantiei - Aceasta garantie poate fi transferata unui utilizator ulterior al vehiculului In perioada de garantie prin transferarea posesiei registrului de garantie.

Capitolul II: Conditii specifice de garantie pentru vanzarile de bunuri de consum

12. [Domeniul de aplicare] Urmatoarele prevederi se aplica numai In cazul In care Vanzatorul vinde Produsul In cadrul activitatilor sale comerciale unei persoane fizice care achizitioneaza Produsul In scopuri care nu sunt direct legate de afacerea sau activitatea sa profesionala.

13. [Referinta] Cu exceptia cazului In care se prevede altfel In capitolul II, prevederile capitolului I se aplica unei garantii acordate In circumstantele mentionate la art. 10 10.

14. [Excluderi] Prevederile art. 3 (2), art. 5 (1) (f), art. 5 (3) si § 7 nu se aplica Garantiei furnizate In circumstantele mentionate la art. 12.

PROCEDURA DE DEPUNERE A RECLAMATIILOR

Pasul 1: Reclamatia si analiza formala a unei reclamatii

Anexa nr. 5 – Garantia producatorului - Zaslaw

La detectarea unui defect fizic, Utilizatorul va notifica imediat Garantul cu privire la circumstante. Se poate face direct. Intr-un astfel de caz, se recomanda completarea "Formularului de reclamatie" de pe site-ul web al producatorului la www.zaslaw.pl la "Service si piese". O reclamatie poate fi, de asemenea, depusa la Garant prin intermediul Vanzatorului sau al Partenerilor de Service Licentiat (LPS). Notificarea oficiala poate fi facuta si prin e-mail (adresa: serwis@zaslaw.pl) sau In scris prin posta la adresa sociala a societatii. O notificare se face In scris, indicand datele proprietarului Produsului, daca Utilizatorul nu este proprietarul - de asemenea, datele Utilizatorului, datele de identificare a Produsului si o descriere a defectului fizic detectat. Se recomanda includerea documentatiei fotografice. La primirea unei reclamatii si stabilirea faptului ca utilizatorul are dreptul la drepturi de garantie, un angajat al departamentului de service al companiei garantului va initia o comanda de reclamatie.

Pasul 2: Analiza de fond a plangerilor

Scopul acestei etape este de a determina cauzele si calendarul defectelor fizice ale Produsului. In acest scop, Utilizatorul i se poate solicita sa furnizeze informatii suplimentare si sa aduca Produsul la locul inspectiei. Tipul defectului, locul unde este depozitat Produsul si dorintele Utilizatorului vor fi luate In considerare la stabilirea datei si locului inspectiei. Daca un defect fizic al Produsului devine evident In timpul perioadei de garantie si se datoreaza unor motive inerente Produsului, reclamatia va fi considerata valabila si se va stabili data si locatia pentru repararea Produsului. Utilizatorul va fi informat In scris cu privire la rezultatul procedurii de reclamatie de catre angajatul Departamentului de Service responsabil de caz In termen de 14 zile lucratoare de la furnizarea tuturor datelor necesare referitoare la vehicul si de la efectuarea oricaror inspectii necesare. La cerere, decizia poate fi trimisa Utilizatorului prin e-mail sau fax. Decizia privind validitatea unei plangeri este definitiva.

Pasul 3: Reparatia

Reparatia In garantie va fi efectuata la fabrica Garantiei sau la atelierul unui Partener de Service Licentiat (LPS), In functie de natura defectului, locatia In care este depozitat Produsul si dorintele Utilizatorului. Produsul va fi livrat de catre Utilizator la locul de reparatie In termenul indicat. Reparatii se efectueaza Intr-un termen rezonabil, tinInd cont de natura defectului fizic si disponibilitatea pieselor de schimb, dar nu mai trziu de 3 (trei) luni. Daca In timpul reparatiei sunt descoperite si alte defecte fizice ale Produsului, perioada de reparatie se prelungeste In mod corespunzator. Domeniul de activitate si corectitudinea executarii acestora sunt specificate In protocol, care este semnat de Garant si de Utilizator sau de persoanele autorizate de acestea.

INFORMATII PENTRU UTILIZATOR

La acceptarea produsului, utilizatorul trebuie sa verifice:

1. Produsul nu prezinta deteriorari mecanice si este In stare buna de functionare,
2. Conformitatea numerelor de serie ale produsului si ansamblurilor cu intrarile corespunzatoare din registrul de garantie,
3. Daca produsul respecta comanda.

Informatii privind cadrele si/sau componentele vehiculelor zincate:

Componentele sunt protejate Impotriva coroziunii cu galvanizare la cald conform EN ISO 1461. Conform prevederilor acestui standard (punctul 6.1 din standardul citat) - functia principala a acoperirii cu zinc este de a proteja suprafata unui produs din fonta sau otel Impotriva coroziunii. Consideratiile legate de estetica sau caracteristicile decorative sunt o problema minora. In plus, zonele Intunecate si gri deschis sau o usoara denivelare a suprafetei nu pot constitui un motiv pentru plangeri. Aparitia asa-numitei "coroziuni albe", constand In principal din oxid de zinc/hidroxid de zinc, nu constituie motiv de plangere.

Se recomanda curatarea suprafetelor de zinc cu ACORINAL pentru a reduce coroziunea alba. Pot fi utilizate si alte substante chimice, dar este necesar ca aceste substante chimice sa aiba un pH de 6,5 pana la 8. Nerespectarea recomandarilor echivaleaza cu pierderea garantiei pentru suprafata de zinc si consecintele rezultate (degradarea accelerata a suprafetelor de zinc, coroziunea componentelor din otel expuse si orice tip de contaminare/murdarare a altor componente ale produsului).

Informatii privind componentele din aluminiu neprotejate cu acoperiri protectoare:

Componentele brute din aluminiu ale produsului sunt foarte rezistente la coroziune. Acest material se caracterizeaza prin proprietatile sale de auto-acoperire cu un strat protector de oxid foarte subtire, care impiedica oxidarea ulterioara.

Spre deosebire de stratul de oxid format pe multe alte metale, oxidul de aluminiu adera strans la suprafata. In cazul in care stratul de oxid de aluminiu este deteriorat mecanic, acesta trebuie restabilit imediat. Acoperirea cu oxid este principalul factor caruia aluminiul ii atribuie proprietatile sale bune anticorozive. Din punct de vedere vizual, aceasta este o pata alba pe piesele din aluminiu netratate, care nu constituie motive de plangere.

La curatarea unor astfel de suprafete, este necesar sa se utilizeze agenti cu pH de la 5 la 8 (cu toate acestea, se recomanda utilizarea agentilor cu pH 6 pana la 7). Utilizarea si expunerea suprafetelor din aluminiu de mai sus la agenti / medii cu valori ale pH-ului sub si peste valorile necesare vor duce la coroziune si, in consecinta, la pierderea garantiei pentru aceste componente.

Cea mai frecventa coroziune a aluminiului este coroziunea electrochimica (galvanica), coroziunea pitting si coroziunea fisurilor.

PERIOADE DE SERVICE IN GARANTIE

1. Garantul solicita furnizarea unei inspectii de garantie in urmatoarele perioade (incepand cu data primirii vehiculului de la producator sau dealer):

- 1.1. Prima inspectie de garantie: 4 saptamani sau 10 000 km,
- 1.2. A doua inspectie in garantie: 6 luni sau 50 000 km,
- 1.3. A treia inspectie de garantie: 12 luni sau 100 000 km,
- 1.4. A patra inspectie de garantie: 18 luni sau 150 000 km,
- 1.5. A cincea inspectie de garantie: 24 de luni sau 200 000 km.

Este permisa efectuarea inspectiei aproximativ: "+ 2 saptamani" sau "+ 3 000 km".

2. Utilizatorul este obligat sa verifice corectitudinea inregistrarilor facute de Partenerul de service licentiat dupa fiecare inspectie a garantiei,

3. Inspectiile de garantie sunt efectuate pe cheltuiala utilizatorului.

4. Producatorul solicita inlocuirea pieselor defecte cu piese originale, in caz contrar garantia va fi nula si neavenita.

EXPLOATAREA SI INTRETINEREA PRODUSELOR ZASLAW

Inainte de fiecare calatorie este necesar sa se verifice daca:

- 1. Piulitele de roata sunt stranse
- 2. Anvelopele au presiunea prescrisa
- 3. Instalatia de iluminat functioneaza corect
- 4. Liniile de legatura la tractor, remorca/semiremorca sunt cuplate corespunzator
- 5. Toti cilindrii de frana functioneaza corect
- 6. Exista scurgeri (zgomote, static)
- 7. pentru remorcile/semiremorcile cu ABS, EBS, indicatorul de pe tractor se stinge la pornirea conducerii
- 8. Pentru remorcile/semiremorcile cu suspensie pneumatica, vehiculul este in stare de functionare si airbagurile sunt umflate
- 9. Remorca/semiremorca nu este supraincarcata

Anexa nr. 5 – Garantia producatorului - Zaslaw

10. Sarcina este distribuita uniform si fixata corespunzator

11. Sigiliile sunt Inchise si securizate

12. Usile din spate (stalpii) sunt fixate In diagonala

Cel putin o data pe saptamana este necesar:

1. Scurgeti (apa limpede) rezervoarele de aer (supapa de scurgere din partea inferioara); Scurgeti zilnic daca exista riscul Inghetului

2. Verificati daca franele functioneaza uniform; ajustati daca este necesar

3. Cu reglarea manuala a reactiei, verificati jocul de franare sau continuati cu reglarea (nu se aplica In cazul reglarii automate a reactiei) Consultati manualul de utilizare al producatorului axei

4. Ungeti rulmentii; Nu se aplica lubrifierii centrale

5. Strangeti In mod regulat suruburile de fixare atunci cand barele de tractiune sunt pliate

Este necesar sa se asigure o inspectie generala a produsului cat mai des posibil (cel putin 1 x pe luna) - Garniturile de frana uzate trebuie Inlocuite

O data pe an, este necesar sa curatati temeinic si sa ungeti axul si rulmentii pivotanti; Nu se aplica lubrifierii centrale.

Cele mentionate mai sus trebuie sa fie In conformitate cu instructiunile de exploatare si Intretinere ale producatorului axei.

In cazul remorcilor/semiremorcilor noi, este necesar sa se procedeze dupa cum urmeaza la primele calatorii:

1. Strangeti racordurile cu suruburi ale sistemului de franare si verificati daca exista scurgeri In conformitate cu instructiunile de utilizare ale producatorului axei;

2. Verificati si strangeti toate conexiunile si dispozitivele de fixare,

3. Curatati vehiculul cu un jet de abur supraincalzit dupa cel mai devreme 4 saptamani.

NOTA!!!

Dupa primii 5 000 km si dupa fiecare schimbare a vehiculului tractor, se regleaza forta de franare pentru a obtine distributia optima a fortelor de franare Intre vehiculul tractor si remorca/semiremorca.