

Extras din termenii si conditiile de vanzare si livrare

§ 7 Cereri de despagubire ale cumparatorului pentru defecte

1. Documentele apartinand ofertei, cum ar fi ilustratiile, desenele, greutatile si dimensiunile, vor fi considerate aproximari, cu exceptia cazului in care le mentionam in mod expres ca fiind obligatorii sau cu exceptia cazului in care garantam in mod expres anumite caracteristici sau avantaje. In cazul in care Vanzatorul sau producatorul/importatorul utilizeaza simboluri sau cifre pentru a proiecta sau defini comanda sau articolul contractual comandat, niciun drept nu va rezulta numai din acest fapt.
2. In ceea ce priveste declaratiile publice facute de noi, producatorul/importatorul sau agentii sai, nu vom fi trasi la raspundere daca nu am fost constienti de astfel de declaratii sau nu ne-am putea astepta in mod rezonabil sa fi fost constienti de astfel de declaratii sau daca astfel de declaratii au fost deja corectate pana la momentul luarii deciziei de cumparare sau daca si in masura in care Cumparatorul nu furnizeaza dovezi ca astfel de declaratii au influentat Cumparatorul decizia de a cumpara.
3. Nu vom fi raspunzatori, sub rezerva §7, paragraful 9, pentru astfel de defecte care reduc, doar in mod nesubstantial, valoarea sau vandabilitatea obiectului contractului. Un defect nesubstantial este definit ca un defect care este temporar si nu apare de la sine sau care poate fi rectificat de catre Cumparator la un cost nesubstantial.
4. Nu va exista nicio garantie pentru astfel de defecte sau daune cauzate de urmatoorii factori si in masura in care nu suntem responsabili pentru astfel de defecte sau daune:
 - Specificatiile de constructie sau materiale solicitate de Cumparator
 - Asamblarea sau punerea in functiune defectuoasa de catre Cumparator sau o terta parte
 - Functionarea defectuoasa sau utilizarea unui mediu de operare necorespunzator
 - Nerespectarea instructiunilor de utilizare si a instructiunilor de intretinere
 - Utilizarea necorespunzatoare sau excesiva a echipamentului
 - Uzura normala
 - Adaugarea de componente terte (produse ale altor producatori) care nu au fost aprobate conform instructiunilor de utilizare sau prin acordul expres si scris al MEILLER
 - Demontarea sau modificarea articolului contractual de catre Cumparator sau o terta parte fara aprobarea noastra
 - Instalarea defectuoasa si utilizarea necorespunzatoare a produsului livrat
5. Garantia este exclusa, sub rezerva §7, paragraful 9, in cazul livrarii de materiale vechi sau folosite sau piese de schimb.
6. Reclamatiiile cumparatorului bazate pe defecte, in cazul tranzactiilor comerciale, necesita respectarea de catre Cumparator s obligatiei de examinare si cererea de a face o reclamatie cu privire la un defect imediat dupa receptia marfurilor, care revine clientului in conformitate cu sectiunea 377 HGB (Codul comercial german).
7. Reclamatiiile privind defectele sunt prelucrate dupa cum urmeaza:
 - a) Cumparatorul va notifica imediat Vanzatorul cu privire la toate reclamatiiile in forma textuala (exista formulare standard pentru cererile de garantie).
 - b) Executarea ulterioara va lua, la discretia noastra, forma reparatiei sau a livrarii inlocuitoare. Dreptul nostru de a refuza executarea ulterioara daca sunt indeplinite cerintele statistice ramane neafectat.
 - c) Piese care au fost inlocuite vor deveni proprietatea Vanzatorului.
 - d) In procesarea cererilor de garantie cu clientii straini, nu platim costuri vamale sau alte cheltuieli speciale legate de site-ul in care sunt utilizate articolele contractuale sau legate de tara importatoare. Orice costuri ale fortei de munca care pot fi rambursate vor fi supuse programului obisnuit de lucru al MEILLER si vor fi rambursate pe baza costurilor fortei de munca definite pentru tara respectiva.
 - e) In ceea ce priveste punerea in aplicare a performantelor ulterioare necesare, ni se va acorda timpul si oportunitatea corespunzatoare in urma unui acord asupra calendarului acestora. Ne rezervam dreptul de a incredinta cu o pregatire ulterioara unui atelier pe care il consideram adecvat.
 - f) Pentru imbunatatirea ulterioara, consumabilele suplimentare sau inlocuirea pieselor livrate, perioada de garantie este de un an de la efectuarea acestor servicii.
 - g) In cazul ansamblurilor terte sau al componentelor tertilor care sunt acoperite de Contractul de vanzare, Cumparatorul va solicita direct imbunatatirea ulterioara producatorului/importatorului sau furnizorului acestor ansambluri sau componente. Cumparatorul va avea o pretentie de imbunatatire ulterioara impotriva Vanzatorului numai in cazul in care un astfel de producator / importator sau furnizor nu se conformeaza intr-o perioada rezonabila de timp.
 - h) Cumparatorul va pune la dispozitia Vanzatorului toate informatiile necesare identificarii si inlaturarii defectelor. Aceasta include, in special, dreptul vanzatorului de a accesa si evalua datele electronicelor vehiculului, remorcii si suprastructurii. Vanzatorul poate refuza sa-si indeplineasca obligatia de a coopera atata timp cat Cumparatorul nu isi onoreaza aceasta obligatie.
 - i) In cazul in care executarea ulterioara nu reuseste, dreptul Cumparatorului de a rezilia contractul sau de a reduce pretul de achizitie va ramane intact.

Anexa nr. 5 – Garantia producatorului Meiller

8. Sub rezerva §7, paragraful 9, toate reclamatii bazate pe defecte vor fi supuse unui termen de prescriptie de un an de la data livrării. Sistemele de manipulare schimbabile, care sunt operate pentru un singur schimb (8 ore), vor fi supuse termenului legal de prescriptie in cazul reclamatilor bazate pe defecte, cu conditia ca Cumparatorul sa poata demonstra ca toate inspectiile solicitate de Vanzator au fost efectuate. Reclamatii bazate pe defecte care sunt facute in perioada de garantie, astfel de defecte nefiind rectificate in aceasta perioada de garantie, vor fi garantate; Pentru aceasta perioada de timp, termenul de prescriptie pentru astfel de defecte se suspenda. Cu toate acestea, o astfel de perioada va expira in astfel de cazuri la 3 luni dupa ce Vanzatorul a depus o declaratie care sa ateste ca defectul a fost remediat sau ca nu a existat un astfel de defect, daca si in masura in care curgerea termenului de prescriptie nu a fost sustinuta sau intrerupta din alte motive si, prin urmare, nu a expirat inca.
9. Cererile de despagubire sau rambursare a costurilor vor ramane intacte, cu exceptia cazului in care sunt excluse in conformitate cu §8 din prezentul document. Drepturile cumparatorului in conformitate cu sectiunile 478, 479 BGB (Codul civil german) raman intacte.

§ 8 Raspundere

1. Cererile de despagubire, indiferent de temeiul juridic, vor fi excluse, cu exceptia cazului in care se dovedeste ca am actionat intentionat si cu neglijenta grava sau cu exceptia cazului in care suntem raspunzatori pentru actiunile intentionate si neglijenta grava a reprezentantilor nostri legali sau a agentilor delegati. In masura in care daunele sunt acoperite de prestatii de securitate sociala sau de un plan de asigurare privata, raspunderea noastra pentru daunele cauzate de neglijenta grava va fi limitata la suma minima de acoperire care poate fi in vigoare din cand in cand in conformitate cu Legea privind asigurarea obligatorie a autovehiculelor.
2. O astfel de renuntare la garantie nu se aplica in cazul in care cererea de despagubire rezulta dintr-o incalcare a obligatiilor contractuale materiale. In cazul in care se constata ca incalcam o obligatie contractuala materiala din cauza neglijentei, raspunderea noastra se limiteaza la despagubiri proportionale cu daunele care pot fi prevazute in mod obisnuit.
3. Acest lucru nu afecteaza raspunderea in caz de daune rezultate din vatamarea vietii, a persoanei sau a sanatatii, precum si raspunderea in temeiul Legii privind raspunderea pentru produse.
4. In masura in care raspunderea Vanzatorului este exclusa sau limitata, aceasta se aplica si raspunderii personale a angajatilor, lucratorilor, personalului, agentilor si tuturor persoanelor angajate de Vanzator pentru executarea contractului.
5. Cumparatorul este obligat sa notifice fara intarziere Vanzatorul in scris cu privire la toate daunele si pierderile pentru care Vanzatorul este responsabil sau sa permita inregistrarea acestora de catre Vanzator.
6. Termenul de prescriptie pentru cererile de raspundere pentru produse in conformitate cu § 823 BGB (Codul civil german) este reglementat de § 7, paragraful 8, cu exceptia cazului in care §§ 478, 479 BGB contine dispozitii contrare.