

Anexa nr. 5 – Garantia Producatorului Faymonville

Instructiunile producatorului pentru activitatile postvanzare

Si aplicarea garantiei producatorului

Urmatoarele instrumtiuni vor trebui respectate in ceea ce priveste solicitarile de garantie si gestionarea lucrarilor de Garantie.

- 1) Perioada de Garantie este de 12 luni. Garantia incepe in ziua livrarii de la Distribuitor, dar dar cel tarziu in termen de sase luni de la disponibilitatea sa pentru livrare.
- 2) Distribuitorul va fi obligat sa efectueze lucrari in garantie si sa notifice serviciul clienti FAYMONVILLE DISTRIBUTION cu privire la orice solicitari de garantie inainte de a începe orice astfel de lucrări. Un model de formular de garantie este pus la dispozitie de catre serviciul postvanzare.
- 3) Lucrarile de garantie vor acoperi Intreaga gama de produse a producatorului. Piese reparable trebuie reparate de catre Distribuitor. Lucrarile de garantie pentru produsele vandute de producator pot fi efectuate numai de personal instruit, calificat si competent din reseaua producatorului.
- 4) Cererile complete de garantie trebuie depuse fara intarziere. Pentru a putea procesa reclamatia, numărul de identificare al vehiculului si documentele de inmatriculare trebuie furnizate împreuna cu numerele pieselor, daca sunt cunoscute.

Notificările de reclamatie se inregistreaza astfel incat este necesar sa se indice sursele erorii cat mai exact posibil. Daca apar fapte noi in timpul reparatiilor, serviciul postvanzare trebuie contactat imediat. In plus, vom avea nevoie de informatii precum modelul, seria etc. In cazul in care cauza nu poate fi identificata in mod clar, acest lucru trebuie mentionat in mod explicit.

- 5) Piese defecte trebuie depozitate de catre Distribuitor intr-un loc sigur pana la finalizarea procedurii de garantie. Daca este necesar, piesele defecte trebuie returnate producatorului, la cerere, la următoarea adresă: : FAYMONVILLE LOGISTICS AG, ZAER Op der Sang, 16 Op der Bréimicht, L-9779 Lentzweiler, Luxemburg) sau sa fie prezentate unui membru al personalului producatorului pentru aprobare. Pentru a ajuta producatorul să ia o decizie cu privire la un caz de garantie, trebuie furnizate fotografii care arata în mod clar deteriorarea.
- 6) Toate cererile de garanție necesită o autorizație scrisă din partea serviciului postvânzare al producatorului (persoana responsabilă: domnul Freddy LUX) înainte de a începe orice reparație sau intretinere.
- 7) Numai serviciul postvanzare al producatorului va decide daca accepta sau refuza o reclamatie de garantie. Deoarece producatorul poate refuza sau limita cererile de garantie, va recomandam sa fiti rezervati cu privire la orice lucrare care ar fi putut fi efectuata inainte de a primi autorizatia de la producătorul FAYMONVILLE DISTRIBUTION. Serviciul postvanzare FAYMONVILLE DISTRIBUTION va informa imediat Distribuitorul cu privire la decizia luata de producator.
- 8) Daca cererea de garantie este acceptata, costurile vor fi rambursate.
- 9) Lucrarile de garantie sunt facturate la un tarif orar de euro (€.....) fara TVA.

Daca sunt necesare ore de lucru suplimentare din cauza unor circumstante mai dificile, acest lucru trebuie justificat in cererea de garantie.

- 10) La sfarsitul acestui contract - din orice motiv - Distribuitorul va rezilia orice serviciu de garantie, cu exceptia cazului in care se convine altfel in scris de catre parti. Orice solicitare din partea unui client trebuie transmisa de catre Distribuitor persoanei indicate de Producator.

Extras din Termeni si Conditii de vanzare

Art. 9 Garantia

9.1. Vanzatorul garanteaza lipsa defectelor in functie de tehnologia de la momentul respectiv pentru materiale si manopera pentru o perioada de 12 luni.

9.2. In perioada de Garantie, Cumparatorul poate solicita remedierea oricaror defecte.

Anexa nr. 5 – Garantia Producatorului Faymonville

9.3. Nu va exista nici o pretentie la denuntarea contractului sau la diminuarea pretului de cumparare, cu exceptia cazului in care vanzatorul nu este in masura sa remedieze defectul. Nu va exista nici o pretentie la inlocuirea bunului.

9.4. Nu vor exista obligatii de garantie in cazul in care defectul are legatura cu manipularea necorespunzatoare a bunurilor sau utilizarea peste limitele lor sau daca intretinerea bunurilor a fost facuta anterior de o firma care nu este aprobata de vanzator pentru serviciul clienti.

9.5. Uzura naturala este exclusa din garantie.

9.6. Orice raspundere extinsa decat cea prevazută în conditiile de mai sus este exclusa, indiferent de natura juridica a cererii formulate. Atunci cand raspunderea noastra este exclusa sau limitata, aceasta se aplica tuturor celorlalte solicitari.

9.7. Vehiculele cumparate nu sunt destinate pentru utilizarea in USA si Canada. Vanzatorul nu are nicio raspundere pentru daunele produse vehiculelor in USA si Canada. Cumparatorul se obliga sa respecte aceste cerinte si sa le impuna tuturor utilizatorilor sai. In cazul oricarei încălcari a acestui angajament, cumparatorul se angajeaza să acopere personal aceste daune si sa despagubeasca vanzatorul impotriva oricaror eventuale pretentii care îi sunt solicitate direct.