

Garantia standard pentru produsele noi

Atlas Maschinen GmbH Company asigura ca produsele noi, respective produsele vandute utilizate in conditii normale nu vor avea defecte de fabricatie pe o perioada de 24 luni. Perioada de Garantie incepe odata cu livrarea catre Client (Utilizator), si nu mai tarziu de 6 luni de la livrarea bunului din fabrica.

Operatorul trebuie sa se asigure ca echipamentul va fi utilizat si manipulat in conditii normale si ca va face toate operatiunile de mentenanta la termen.

Cerere de Garantie trebuie transmisa in scris dar nu mai tarziu de 30 zile de la efectuarea reparatiei. Reparatii se vor face numai cu piese originale Atlas. Componentele defecte vor trebui returnate in 30 zile. In cazul depasirii acestui termen garantia va fi respinsa. Cererile de Garantie respinse pot fi retrimise in 60 zile dar cu informatii mai detaliate. La expirarea acestei perioade cazul va fi inchis definitiv.

Atlas Maschinen GmbH Company garanteaza ca la piesele de schimb originale comandate de serviciul de piese de schimb nu vor aparea defecte de fabricatie sau materiale pentru o perioada de 12 luni de la data achizitiei. Remedierea pieselor de schimb pentru garantie este limitata la piesele de schimb relevante.

Intretinerea si utilizarea normala a utilajelor sau a pieselor pentru intretinere/piese supuse uzurii nu sunt acoperite de Garantie, iar cumparatorul si asuma intreaga responsabilitate pentru acestea. Taxele, impozitele, taxele de mediu si in special transportul sau tratarea substantelor chimice derivate din petrol, precum si toate celelalte costuri sau orice raspundere pentru daune indirecte, accidentale sau ulterioare nu intra sub incidenta Atlas Maschinen GmbH Company.

Elemente neacoperite de prezenta Garantie (lista nu este completa)

1. **Vanzarea prin Dealeri neautorizati:** Produsele vandute de persoane private, companii, companii personale sau alte tipuri de organizatii sau persoane juridice care nu au statutul de Dealer autorizat.
2. **Mentenanta normala si piesele uzate:** Mentenanta precum si piesele supuse uzurii nu sunt acoperite de Garantie.
Urmatoarele nu intra in domeniul de aplicare al garantiei:
 - materiale de operare (ex lichid hydraulic, cartuse de gresare, etc);
 - durata de viata si uzura normala datorata functionarii;
 - forta, violenta sau influentele externe.
3. **Suma cosrutilor acoperite.** Atlas Maschinen GmbH Company nu acopera costurile in legatura cu efectuarea verificarii la receptia produsului, testarea inainte de livrare, servicii legate de livrare sau inspectii periodice si service. Atlas Maschinen GmbH Company nu raspunde pentru daune ulterioare sau auxiliare cum ar fi: intreruperea utilizarii produselor sau aparatelor suplimentare, a costurilor de capital, a costurilor de inlocuire a echipamentului, instalatii temporare, costuri pentru macara, echipamente sau servicii, costuri cu forta de munca sau creante din partea clientului.
4. **Transport:** Solicitarile legate de daune pe perioada transportului trebuie facute imediat catre transportator.
5. **Starea defectuoasa:** Din cauza vechimii si a depozitarii componentelor in conditii exterioare, din cauza conditiilor meteorologice, stare neutilizabila, utilizarea pentru demonstratii sau pentru transportul substantelor chimice corozive, necesitatea de reparatii si lucrari necesare.
6. **Defectiune secundara dupa defectiune initiala:** In situatia in care cumparatorul continua sa utilizeze un anumit echipament dupa aparitia unei erori sau unui defect identificat si alte parti se defecteaza, Atlas Maschinen GmbH Company nu isi asuma raspunderea sa respecte garantia pentru defectiunile aparute acestor parti.
7. **Terti:** Atlas Maschinen GmbH Company nu isi asuma raspunderea cu privire la instalarea incorecta sau pentru remunerarea personalului neautorizat.

8. **Intreruperea intervalelor de service in perioada garantiei:** Atlas Maschinen GmbH Company nu accepta cererile de Garantie in situatia intreruperii intervalelor de service. Dupa intrarea in vigoare a perioadei de Garantie, functionarea bunului nu ar trebui in niciun caz intrerupta. In aceste cazuri Garantia nu poate fi continuata sau reluata de catre nicio parte fara acordul scris al Atlas Maschinen GmbH Company.
9. **Daune accidentale sau ulterioare:** Atlas Maschinen GmbH Company nu va fi raspunzatoare de daunele ulterioare de niciun fel, incluzind pierderile de productie, cresterea indirecta a costurilor, oportunitati de afaceri pierdute si intarzieri in productie. Justificarile pentru contestarea de catre client sunt limitate la reparatie sau inlocuire a partii defecte.
10. **Costurile cu forta de munca:** Atlas Maschinen GmbH Company nu este raspunzatoare pentru costurile de deplasare, cum ar fi cazarea si masa, ore suplimentare, disponibilitatea de lucra in weekend sau alte indemnizatii salariale.